



SERVICIOS DE SALUD DE SINALOA CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA ONCO (CALL CENTER)

El **Centro de Atención Telefónica (CALL CENTER) ONCO**, integrado por **Servicios de Salud de Sinaloa**, con domicilio fiscal en calle Montebello No. 150 Fraccionamiento Montebello, C.P. 80227, Culiacán, Sinaloa, y **Pro-Mujer con cáncer de Sinaloa Institución de Asistencia Privada y Secretaría de Innovación de Gobierno del Estado**, con domicilio en Calle Castizas s/n, Cuauhtémoc, C.P. 80027, Culiacán, Sinaloa, son los responsables del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, así como la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Sinaloa y demás normatividad que resulte aplicable.

El cáncer es una de las enfermedades que afecta a la población sinaloense, en donde se detecta en promedio al año 94 casos en cérvico uterino y 260 casos en cáncer de mama y con 15 casos de cáncer de próstata en el año 2019.

Derivado de lo anterior, los Servicios de Salud de Sinaloa, Pro-Mujer con cáncer de Sinaloa Institución de Asistencia Privada y la Secretaría de Innovación del Estado de Sinaloa, han celebrado un convenio específico de colaboración y en apoyo al Gobierno del Estado de Sinaloa y la población de Sinaloa, se realizará por Pro-Mujer, apoyo para el tratamiento de cáncer.

Una de las estrategias de Servicios de Salud de Sinaloa es la creación y operación de un Call Center de atención a pacientes con sospecha de cáncer, así como a pacientes ya diagnosticados y referidos de otras instituciones para brindar acompañamiento y orientación durante el proceso.

¿Qué datos personales recabamos y para qué fines?

Los datos personales que recabamos de usted, serán utilizados para las siguientes **finalidades**: registrar e identificar a los posibles casos sospechosos o confirmados de cáncer cérvico uterino, de mama y próstata, creación de carnet de identidad del paciente con expediente electrónico, desde la captación del paciente, su diagnóstico durante y hasta al final de su tratamiento. Diseño del tratamiento, con la finalidad que el paciente conozca la problemática y la importancia de medicamentos y tratamientos, ayudar en la gestión de la realización de estudios de análisis clínicos a través de la red de instituciones públicas y privadas así como de especialistas coadyuvantes de Pro-Mujer; evaluar la posibilidad, según sea el caso, de proporcionar insumos o medicamentos con los que no se cuente y que se requieran para la realización de los procedimientos o tratamientos del paciente; evaluar la posibilidad según sea el caso, de proporcionar alimentación y o transportación y/u hospedaje al paciente; evaluar la posibilidad según sea el caso, de proporcionar ayuda psicológica y/o nutricional al paciente; brindar un seguimiento puntual al paciente para asegurar que culmine con éxito su tratamiento. Cumplir con las obligaciones previstas en la normatividad vigente en materia de salud, cumplir con los requerimientos de autoridades competentes, estadísticos y seguimiento epidemiológico.



Para las finalidades antes señaladas se recaban en el Centro de Atención Telefónica (CALL CENTER) ONCO los siguientes datos personales:

- Los datos personales de contacto y/o de identificación que tratarán: nombre, edad, sexo, fecha de nacimiento, correo electrónico, teléfono (móvil y/o fijo).

Se recabarán y tratarán datos sensibles, relacionados con el estado de salud, datos de familiares y contactos, antecedentes, los cuales son necesarios o convenientes para las finalidades arriba señaladas. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este Aviso de Privacidad.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

Se hace de su conocimiento que el fundamento para tratar sus datos personales, se encuentra en los artículos 21, 94, 165 y el segundo párrafo del artículo 166 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sinaloa y en los artículos 1, 2, 3, 4 fracción II, 14, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 196 fracción VIII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Sinaloa y los demás relativos al Reglamento Interior de los Servicios de Salud de Sinaloa.

Transferencia de datos

Que el tratamiento de los datos personales proporcionados a través del CALL CENTER ONCO, será conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad, y **solo** se hará la **transferencia** de los mismos a **Pro-Mujer con cáncer de Sinaloa Institución de Asistencia Privada** cuando sea necesaria para apoyar al tratamiento de cáncer y coadyuvar a recuperar la calidad de vida y salud de las personas que padecen esta enfermedad, de conformidad con lo pactado por los responsables citados en el primer párrafo del este aviso, en el Convenio Específico de Colaboración en Atención a la Salud para la Población del Estado de Sinaloa; y con fundamento en los artículos 88, 89 fracción V, 90 y 93 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Sinaloa.

Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y el de Oposición (ARCO), usted deberá presentar la solicitud respectiva en la Unidad de Transparencia de los Servicios de Salud de Sinaloa, con domicilio en Blvd. Alfonso Zaragoza Maytorena No. 2204, Tercer Piso, Fracc. Bonanza, C.P. 80020, Culiacán, Sinaloa, o bien mediante la solicitud correspondiente enviada vía correo electrónico unidad.transparencia@saludsinaloa.gob.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Responsable de la Unidad de Transparencia, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.



Domicilio de la Unidad de Transparencia

Los datos de contacto del Responsable de la Unidad de Transparencia es el siguiente: domicilio en Blvd. Alfonso Zaragoza Maytorena No. 2204, Tercer Piso, Fracc. Bonanza, C.P. 80020, Culiacán, Sinaloa, en un horario de 8:00 a 15:00 hrs. de Lunes a Viernes.

- **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?** Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud con el Responsable de la Unidad de Transparencia, con domicilio en Blvd. Alfonso Zaragoza Maytorena No. 2204, Tercer Piso, Fracc. Bonanza, C.P. 80020, Culiacán, Sinaloa, en un horario de 8:00 a 15:00 hrs. de Lunes a Viernes.

Medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad.

En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del correo electrónico institucional y en nuestro portal de internet <http://saludsinaloa.gob.mx/index.php/aviso-de-privacidad/>

Hago constar que leí el aviso de privacidad.

Fecha: _____

Nombre y firma

Última actualización: 14/02/2023.